

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Üzemeltető és weblap tulajdonosa: Jelen weboldal oldal üzemeltetője Cser Hajnalka Veronika egyéni vállalkozó. Székhelye: 2870 Kisbér, Perczel Mór u. 35. Elérhetőség workshop {kukac} cserhajni {pont} hu

A hírlevelekre feliratkozás és az on-line workshopra jelentkezés önkéntes módon történik. Az ingyenes tartalom letöltésével a felhasználó egyben a hírlevélre is feliratkozik.

A feliratkozással a felhasználó előzetes hozzájárulását adja ahhoz is, hogy a weboldalt üzemeltetőtől elektronikus vagy postai levelet, küldeményt fogadjon, amelyek bizonyos esetekben és alkalmanként a hasznos információk mellett további, akár más üzleti partnereinek termékeit, szolgáltatásait reklámozó hirdetést is tartalmazhatnak. Az üzemeltető a leiratkozást minden értesítőjében biztosítja, a leiratkozás, valamint az adatbázisból való törlés bármikor, feltételek nélkül kérhető.

A nem létező e-mailcímmel, a hírlevél gyűjtő típusú e-mailcímmel, és a nem teljes, valótlan adatokkal vagy a konkurens piaci szolgáltató részéről történő feliratkozást kezdeményező felhasználókat figyelmeztetés nélkül törölöm az adatbázisból és kizárom a hírlevél olvasóinak köréből. Ezen döntés jogát az üzemeltető fenntartja, a törlés ellen semmilyen jogorvoslattal vagy kártérítéssel élni nem lehet, a felhasználó ennek ismeretében jelentkezik az adatbázisba. A felhasználó adatainak módosítását a workshop {kukac} cserhajni {pont} hu címen kérheti.

Az üzemeltető NAIH-hoz bejelentett adatkezelő, adatkezelési száma: NAIH-72685/2014.

A feliratkozáskor, valamint a rendeléshez bekért, a NAIH-joz bejelentett kezelt adatok köre: vezetéknev és keresztnév, e-mail cím, IP cím, a feliratkozás időpontja, telefonszám, a számlázási és postacíme, mindig az adat jogosultja általi megadás útján. Az adatokat bizalmasan, üzleti célhoz kötötten, hírlevél, blogértesítő küldésére, a honlapomon történt megrendelések teljesítésére, saját valamint esetenként üzleti partnereink hirdetéseinek küldésére használom a leiratkozás, valamint az adatbázisból törlés kérésének időpontjáig. Az adatokat harmadik félnek semmilyen körülmények között nem adom át, kivételt képez ez alól, amennyiben az átadást jogszabály rendeli el. A jogosult által adott adatokat nem ellenőrzöm. A feliratkozó által önként megadott adatokat számítástechnikai és hírlevélküldő eszközeinken és szoftvereinket tárolom, azokról (kizárólag a műszaki szükségszerűség miatt esetenként) biztonsági másolatokat képezek és tárolok.

A workshopokkal, valamint a honlappal és a hírlevelekkel kapcsolatos referencia vélemények megadása önkéntes. A referenciát adó személy hozzájárul ahhoz, hogy személyes véleménye, a személyes adatainak feltűntetésével, azaz teljes nevével, és ha van, akkor weboldalára történő hivatkozással együtt, megjelenjen az érdekeltségi köreimbe tartozó, a referencia tekintetében releváns weboldalakon, termékeken és marketing szóróanyagokon. A referencia adásával a felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a referenciát korlátozás nélkül jogosult vagyok használni. A referencia vélemény visszavonására, illetve a korábban kiadott referencia vélemény utólagos anonimizálására nincs lehetőség.

TECHNIKAI ESZKÖZÖK ADATAI: Felhasználó a weboldal böngészése során egyidejűleg adatot is szolgáltat a jogtulajdonos számára. Az adatszolgáltatás részben automatikusan (pl. weblap statisztika), hírlevél megrendelése útján történik, a hírlevél megrendelést követően lehetséges, hogy egy automatikus hírlevél-szoftver küldi ki a hírleveleket a bejelentkezett igénylő számára. A hírlevél-szoftver a megadott adatokat adatbázisban tárolja.

Az automata honlap optimalizáció céljából igénybevett, bárki által elérhető segédsoftverek rögzíthetik a felhasználó számítógépének internetcímét (IP cím), valamint, hogy mikor, milyen tartalmakat nézett meg és mely linkről a honlapra, vagy navigált el a honlapunkról. Ezek azonban olyan adatok, amelyek a felhasználó személyazonosságára nem tartalmaznak utalást, csak a statisztikai adatelemzés a cél, és soha nem teszek az irányú lépéseket, hogy az adott IP cím tulajdonosát megkeressem.

Tájékoztatom, hogy a honlap használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatok esetében az adatok tárolása kizárólag technikai és statisztikai célokat szolgál. Az anonim látogató azonosító, mint jelsorozat (cookie, süti) önmagában semmilyen módon nem képes az ügyfelet, azaz a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. A felhasználónak módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését a felhasználó gépére (böngészőtől függően általában az eszközök menüben a beállítások/internetbeállítások pontban). Ebben az esetben a felhasználó a szolgáltatás jelentős részét ugyanúgy igénybe veheti, de bizonyos esetekben (például a testreszabott megoldások esetében) a szolgáltatás egyes funkcióit a felhasználó nem tudja a legteljesebb mértékben használni.

A honlapot a felhasználók saját felelősségükre használják, a látogatással a felhasználó elfogadja az alábbi feltételeket, melyeket a honlap üzemeltetője és tulajdonosa jogosult bármikor egyoldalúan megváltoztatni.

A honlap üzemeltetőjét és tulajdonosát, nem terheli felelősség a honlap látogatásával kapcsolatban közvetlenül, közvetetten vagy véletlenszerűen felmerülő hibáért, kárért, adatvesztésért, illetve a honlap tartalmi hibáiért vagy hiányosságaiért.

Az adatkezeléssel, valamint az azzal kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről a felhasználó az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényből szerezhethet.

MEGRENDELÉSI FELTÉTELEK

MEGRENDELÉS, PROFORMA SZÁMLA: A weboldal megrendelési űrlapjának kitöltésével és a megrendelés gomb lenyomásával a megrendelőt fizetési kötelezettség terheli. A képzésekre történő jelentkezés beérkezése után a megrendelés sikerességéről visszaigazoló e-mailt küldök, amelynek végén megtalálható a díjbekérő "proforma számla". A megrendelő fizetési kötelezettségének köteles határidőre eleget tenni a visszaigazoló levélben található proforma számlán szereplő feltételeknek megfelelően. A végszámlát a szolgáltatás árának beérkezését követően, elektronikus és postai úton kézbesítem. Amennyiben a megrendelt termék ellenértéke a fizetési határidőig nem érkezik meg a megadott bankszámlára, a megrendelést minden előzetes figyelmeztetés nélkül törlöm.

Amennyiben 48 órán belül nem érkezik meg a jelentkezést visszaigazoló e-mail, kérem, jelezze a workshop@cserhajni.hu email címen.

A megrendelések teljesítésével kapcsolatosan fenntartom magamnak a jogot, hogy bizonyos megrendelések teljesítését, indoklás nélkül pl. versenyérdek ütközés miatt elutasítsak. A törlés ellen semmilyen jogorvoslattal vagy kártérítéssel élni nem lehet, a felhasználó ennek ismeretében adja le rendelését. A megrendelés törlése esetén a már átutalt szolgáltatási árat késedelem nélkül visszafizetem.

MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉS: A weboldalon kezdeményezett megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az irányadó.

A szolgáltatás árának beérkezését követő hétfőn kezdődik a megrendelt workshophoz való hozzáférés lehetősége. A workshophoz egy felhasználónévvel, valamint jelszóval védett magán weboldalon lehet hozzáférni, a workshop kezdetétől számolt 90 napig. Az

összes leckét a felhasználó számára bocsájtom a workshop megkezdésekor, azonban a soron következő lecke mindig csak a megelőző lecke megtekintését követően látható.

ELÁLLÁS, VISSZAFIZETÉSI GARANCIA: fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a megrendelőt a megrendeléstől számított 14 napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg, melyet a kormányrendeletben található nyilatkozat felhasználásával, vagy az üzemeltetőhöz címzett egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhat.

A felhasználó azonban tudomásul veszi, s a megrendelés elküldésével beleegyezik abba, hogy a kormányrendelet által biztosított elállási és felmondási jogát a megrendelés mielőbbi teljesítése érdekében, a workshop hozzáférhetővé tételekor elveszíti.

Azonban üzemeltető a workshop megkezdését követően "száz százalékos elégedettségi garanciát" biztosít, melynek keretében a workshop első három leckéjének elvégzéséig a megrendelő továbbra is elállhat a szerződéstől.

JOGVITA: A weblap üzemeltetője elkötelezett a békés vitarendezések mellett. Ennek megfelelően minden olyan jogvitában, amely bármely szolgáltatását érintheti, előzetesen egyeztetni kíván az igényérvényesítővel személyesen vagy jogi képviselője közvetítése útján. Amennyiben a jóhiszemű egyeztetések nem járnak eredménnyel, kizárólag ezen esetekre nézve veti alá magát bírósági jogvitának. Amennyiben az igényérvényesítő fél nem kezdeményez megegyezést, úgy a jelen kikötés alapján úgy nyilatkozom majd, hogy a perre okot nem adtam, így annak költségeit nem fogom viselni.